

Formular für Kundenreklamation



Angaben des Reklamierenden

Datum:	
Siebtitel/Artikel:	
Name Praxis/MVZ:	
Name des Reklamanten:	
Tel. für Rückfragen:	

Reklamationsgrund

- Instrument fehlt
- Instrument ist defekt
- Instrument ist verschmutzt
- Falsches Instrument
- Sieb nicht komplett
- Verpackung ist defekt

Sonstige Bemerkungen:

.....

.....

.....

Stempel/Unterschrift Kunde

Bearbeitung durch die AEMP

- Berechtigte Reklamation

Sofortmaßnahmen:

.....

.....

.....

- Unberechtigte Reklamation

Begründung:

.....

.....

.....

Benachrichtigung über Bearbeitungsstand an Kunden:

- Fax
- E-Mail
- Telefon

Stempel/Unterschrift AEMP